

Aus einer Hand

Prozessoptimierung in Echtzeit

In der heutigen Zeit müssen Arbeitszeitdaten nicht mehr via Stundenzettel manuell erfasst und händisch in bestehende ERP-Systeme eingegeben werden. Auch mühseliges Sammeln der Daten mittels „Datensammler“, die am PC ausgelesen werden, ist nicht mehr nötig. Es gibt moderne Systemlösungen für die Datenübertragung in Echtzeit.

Mit dem Lauf der Zeit zu gehen, war auch dem Verantwortlichen A.W. Hölzer vom Wach- und Sicherheitsdienst Mendig wichtig. Da er selbst noch aktiv im Dienst tätig ist, wollte er ein System, das ihm die Möglichkeit gibt, flexibel zu sein. Alle Prozesse sollten digitalisiert werden, um Zeit und vor allem Kosten zu sparen.

Auf Kunden zuschneiden

Die Firma VDQ Business Solutions GmbH hat sich mit ihrem System dieser Aufgabe angenommen. Logpro ist ein Baukastensystem, spezialisiert auf webbasierte Prozessapplikationen, Barcode- und RFID-Technologie. Ähnlich wie in einem App Store kann der Kunde sich seine Prozesse in Form von Applikationen und die entsprechenden Endgeräte aussuchen und so seine Unternehmensabläufe individuell optimieren.

Software von der Stange war gestern; individuell und flexibel muss es heute sein, denn der Kunde wird bei der Gestaltung seiner Prozesse mit ins Boot geholt. Alles aus einer Hand war auch das Motto beim Sicherheitsdienst Mendig. Angefangen bei der einfachen Wächterkontrolle oder Arbeitszeiterfassung ist es auch möglich, komplexe Prozesse wie Dienstplanmanagement, elektronisches Wachbuch oder Auftragsmanagement in die



Der Mitarbeiter überprüft mit seinem Gerät den Kontrollpunkt am Fensterrahmen.

Bild: VDQ

Webportale zu integrieren. Alle Daten werden in Echtzeit auf ein webbasiertes Serversystem übertragen (wahlweise auch interner Kundenserver möglich) und stehen dort sofort zur Auswertung bereit.

Durch fortschreitende Entwicklung in der Technik stehen neben gängigen Smartphones mit NFC-Technologie auch Tablet-PCs zur Verfügung. Eine weitere Möglichkeit sind Mobiltelefone in Military-Ausführung, die besonders robust, wasserdicht und staubgeschützt sind.

Sollten die Standardapps, wie im Falle des Sicherheitsdienstes Mendig, nicht ausreichen, ist es möglich, daraus ein ganz individuelles System zu machen. Dem Kunden war es besonders wichtig, eine „Sondermeldung“ in sein Portal zu integrieren. Bei einem Einsatz außerhalb des normalen Dienstes, zum Beispiel durch einen Alarm, wird dies im Kundenportal sofort als Sondermeldung ausgegeben. Dies ist für die Abrechnung sehr wichtig, denn solche Einsätze werden anders vergütet. In Zusammenarbeit mit den Technikern können ganz eigene Vorstellungen zur Prozessoptimierung verwirklicht werden, das Ergebnis ist ein speziell auf die Kundenbedürfnisse abgestimmtes Webportal.

Eine der wichtigsten Aufgaben von privaten Sicherheitsdienstleistern ist der Schutz von Objekten vor Gefährdung, somit bringt sich der Sicherheitsdienstmitarbeiter automatisch auch in eine gewisse Gefahr. In solchen Momenten ist es besonders relevant, seinen Mitarbeitern möglichst effiziente Hilfsmittel an die Hand zu geben.

Eine Wächterkontrolle mit hohem Sicherheitsaspekt, mit Alarmfunktion, Mobilfunk, möglicherweise Ortung und Totmannschaltung, bringt die gewünschte Sicherheit. Kombiniert mit einem Webportal, das die Daten in Echtzeit empfängt, sofort zur Auswertung fertig macht und die Möglichkeit gibt, Sofortmaßnahmen einzuleiten, rundet die Sache ab.

Mittlerweile zählen über 160 namhafte Dienstleistungsunternehmen wie Dusmann oder All Service zu den Kunden von VDQ. □

→ AUTOR

Michelle Espe-Rötzel ist Leiterin Marketing der VDQ Business Solutions GmbH, Atzelgift.
Tel.: +49 2662 9571-25
E-Mail: mespe@vdq.de
www.vdq.de

