

Allgemeine Geschäftsbedingungen Alleinarbeiterschutz

der Firma VDQ Business Solutions GmbH, Im Hohlgarten 20, 57629 Atzelgift

Präambel

Die VDQ Business Solutions GmbH (i.F.: VDQ) ist in der Entwicklung und dem Vertrieb von Smartphone-Apps tätig, die unter anderem Notsignal-Dienste bereitstellen, Notrufe entgegennehmen, die Standortermittlung von mobilen Endgeräten durchführen, bzw. die Einleitung geeigneter und/oder vereinbarter Maßnahmen in Notsituationen des jeweiligen Anwenders. Dieser Notsignal-Dienst gibt dem Anwender die Möglichkeit, Sprach-, Positions- und technische Meldungen (je nach App) über eigene oder fremde Server an eine Notrufzentrale zu übermitteln.

Mit Hilfe dieses Produktes sollen Ersthelfer an den jeweiligen Standort des Verwenders geleitet werden. Es dient damit nur der Weiterleitung von Standortdaten.

Zweck

Mit Hilfe des Produktes sollen Ersthelfer an den jeweiligen Standort des Verwenders geleitet werden. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass das Produkt nicht der Vermeidung und Behebung von Notfällen dient. Es wird weiter darauf hingewiesen, dass das Produkt maßgeblich durch korrekte Bedienung und korrekte Eingaben des jeweiligen Nutzers funktioniert und – einen entsprechenden ordnungsgemäßen und störungsfreien Mobilfunkempfang voraussetzend – nur bei korrekter Nutzung eine Hilfestellung bieten kann.

1. Geltungsbereich

- 1.1 Alle unsere Lieferungen und Leistungen, einschließlich Beratungsleistungen, erbringen wir ausschließlich auf der Grundlage dieser Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen. Abweichende Geschäftsbedingungen des Bestellers gelten nur, wenn wir sie ausdrücklich schriftlich anerkennen. Sie entfallen auch dann keine Wirkung, wenn wir ihnen nicht im Einzelfall widersprochen haben.
- 1.2 Unsere Verkauf- und Lieferbedingungen gelten auch für zukünftige Verträge mit dem Besteller, wenn wir sie diesem ausgehändigt haben und er mit der Geltung einverstanden war.
- 1.3 Unsere Angebote sind freibleibend. Unsere Angebote sind nur dann verbindlich, wenn wir sie ohne Vorbehalte erteilen und schriftlich abgeben haben. Bestellungen, die verbindliche Angebote ändern oder ergänzen, sowie ohne Angebot erteilte Bestellungen bedürfen der schriftlichen Auftragsbestätigung.

2. Gegenstand und Funktion der App / des Produktes

- 2.1 Funktionsweise: Die App / das Produkt dient im Fall von Notfällen dem Zweck einem Mitarbeiter Hilfe zukommen zu lassen oder Maßnahmen durch geeignete Personen einzuleiten. Die genaue Funktionsweise der App / des Produktes kann der jeweiligen Bedienungsanleitung entnommen werden, welche bei der VDQ angefordert werden kann oder bei Variante 1 (Life guard) im Lieferumfang enthalten ist.
- 2.2 Das Produkt / die App wird nur für Unternehmer im Sinne des §14 BGB bereitgestellt.
- 2.3 Vertragspartner des Kunden ist die VDQ Business Solutions GmbH, gesetzlich vertreten durch den Geschäftsführer Christian Heidrich, allesamt geschäftsansässig Im Hohlgarten 20, 57629 Atzelgift.
- 2.4 Mit dem Erwerb des Produktes / der App wird kein Mobilfunkvertrag geschlossen. Das Vorhandensein eines solchen wird vorausgesetzt. Ebenfalls vorausgesetzt wird für die Funktionalität der Produkte der VDQ, dass am jeweiligen Einsatzort uneingeschränkt eine ausreichend gute Netzqualität des Providers vorhanden ist, mit dem der Kunde sein Mobilfunkvertrag geschlossen hat.
- 2.5 Der Kunde erkennt an, dass das Produkt / die App darüber hinaus voraussetzt, dass er über ein den Systemvoraussetzungen des Produktes / der App, welche auf dem Angebot der VDQ aufgeführt wird, entspricht. Diese Klausel gilt insbesondere für die Variante 2 Life active. Bei Variante 1 wird das Produkt / die App durch VDQ vorgegeben. Der Kunde erkennt ebenfalls an, dass für die Verwendung des Produktes / der App eine aktive Sprach- und Datenverbindung, die nicht Bestandteil dieses Vertrages ist, vorausgesetzt wird. Die hieraus resultierenden Kosten für Sprachanrufe und Datenübertragungen sind nicht Bestandteil dieses Vertrages und vom Kunden selbst zu tragen. Hierbei sind Preise und Vertragsbedingungen des jeweiligen Drittanbieters (Mobilfunk / Provider) zu beachten. Wir empfehlen den Abschluss eines Mobilfunkvertrages mit einer Sprach- und Datenflatrate, damit gewährleistet ist, dass eine ständige Sprach- und Datenverbindung besteht.
- 2.6 Zur Sicherung der von der App / dem Produkt angebotenen Leistungen verpflichtet sich der Kunde seine in der jeweiligen Produktbeschreibung / Bedienungsanleitung aufgeführten Mitwirkungspflichten (Anmeldung, Registrierung, Aktivierung, etc.) vorzunehmen und – soweit gefordert – die Daten entsprechend den Vorgaben von VDQ sicher zu hinterlegen.
- 2.7 Die VDQ ist berechtigt, Dritte mit der Erbringung des gesamten Leistungsspektrums oder Teilen davon zu beauftragen.
- 2.8 Die VDQ behält sich eine Änderung der Nutzungsbedingungen im Rahmen der Weiterentwicklung des Produktes / der App vor. Der Kunde wird darüber per Email / Telefon oder per Post benachrichtigt. Die VDQ ist bemüht, den leistungs- und ordnungsgemäßen Betrieb des Produktes / der App sicherzustellen. Soweit jedoch hier die zur Nutzung der App erforderlichen Dienstleistungen von Dritten (Mobilfunkanbietern, Netzbetreibern, etc.) abhängig sind, kann es zu Einschränkungen aufgrund von technischen Störungen sowie Dienstleistungen kommen. Des weiteren kann es aufgrund schlechter Netzqualität, Wartungsarbeiten oder ähnliches zu einer vorübergehenden Unterbrechung und/oder Einschränkung der durch das Produkt / die App angebotenen Dienstleistungen kommen.
- 2.9 Verfahren bei Wechsel des Handys: Bei einem Wechsel des Endgerätes ist ein erneutes Aufspielen / Aktivieren der Software notwendig, dies kann bei Variante 1 nur durch VDQ erfolgen und schließt einen Wechsel auf ein anderes (nicht von VDQ vorgegebenes) Gerät aus. Bei Variante 2 kann der Kunde die App / das Produkt selbstständig (in Absprache mit VDQ) herunterladen und aktivieren. Bei einem Wechsel des Gerätes sind bei Variante 2 die Systemvoraussetzungen zu beachten. Verfahren bei Wechsel der SIM-Karte / des Providers oder bei Umzug: Bei Variante 1, sind Änderungen im Maßnahmenplan, diese umfassen die Stammdaten des Nutzers / der Firma (Adresse, Telefonnummer, Ansprechpartner), die SIM Karte und/oder den Provider unverzüglich der VDQ zu melden. Erst nach schriftlicher Freigabe durch VDQ, werden diese Änderungen wirksam und das Produkt / die App kann wieder seinen Zweck erfüllen. Bei Variante 2 sind Änderungen der Stammdaten (Adresse, Telefonnummer, Ansprechpartner, der Firma / des Nutzer), der VDQ mitzuteilen, damit eine ordnungsgemäße Dokumentation, sowie Rechnungsstellung erfolgen kann.
- 2.10 Zur Sicherstellung der einwandfreien Nutzung des Produktes / der App hat der Kunde dafür Sorge zu tragen, dass das zur Nutzung des Produktes / der App benötigte Endgerät mit den aktivierten Ortungsfunktionen stets betriebs- und empfangsbereit zu halten ist. Eine ausreichende Netzqualität für eine ordnungsgemäße Mobilfunkversorgung ist durch den Kunden zu gewährleisten. Wenn nicht, sind alle Funktionen der App / des Produktes nicht funktionsfähig.

Eigenständige Einbauten, Umbauten oder sonstige Veränderungen an den Geräten und Anschlüssen, sowie das Herunterladen zusätzlicher Applikationen aus dem Google Play Store, können zu Störungen des Notrufbetriebes führen. Solche Maßnahmen dürfen daher durch den Auftraggeber oder seine Kunden nur nach Rücksprache mit VDQ vorgenommen werden.

3. Vertragslaufzeit, Vertragsverlängerung und –kündigung

- 3.1 Die Mindestvertragslaufzeiten betragen, je nach Tarif, 12/24/48 Monate. Der Vertrag verlängert sich stillschweigend um weitere 12 Monate, falls er nicht fristgerecht, drei Monate zum Vertragsende gekündigt wird. Das Produkt / die App wird per Direktvertrieb oder über einen Vertriebspartner bestellt, nach Auftragserteilung wird das Produkt / die App durch VDQ versandt oder zum Download zur Verfügung gestellt. Bei Variante 1 ist zwingend der durch VDQ zur Verfügung gestellte Maßnahmenplan auszufüllen.
- 3.2 Unberührt hiervon bleibt das Recht beider Vertragsparteien zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund. Ein wichtiger Grund für die VDQ ist insbesondere dann gegeben, wenn mindestens eine der vorliegenden Sachverhalte vorliegt: a. Insoweit der Kunde schuldhaft trotz Abmahnung gegen seine vertraglichen Pflichten verstößt. Eine Abmahnung kann dabei entbehrlich sein, wenn es sich um einen Verstoß handelt, der eine Fortsetzung des Vertrages für VDQ unzumutbar macht. Dies ist insbesondere bei gravierenden Vertrags- oder Rechtsverstößen der Fall, wie z.B. mutwillige, bewusste „Notfallmeldungen“ (betrifft ausschließlich Variante 1). b. Darüber hinaus steht der VDQ ein Sonderkündigungsrecht für den Fall zu, dass der Kunde nach Zahlungserinnerung bzw. nach Fälligkeit der monatlichen Nutzungsgebühr über eine Dauer von mehr als 4 Wochen in Zahlungsverzug gerät. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass mit Ablauf der Kündigungsfrist, der Vertragslaufzeit oder aber im Zeitpunkt des Zugangs der fristlosen Kündigung alle Nutzungsrechte des Kunden enden. Sämtliche Daten des Vertragspartners bleiben im System der VDQ bestehen. Daten der Geräteutzer oder Daten der Kunden des Vertragspartners können 7 Tage nach Beendigung des Vertragsverhältnisses, einschließlich sämtlicher Daten auf dem Server oder der Datenbank, durch VDQ gelöscht werden. Diese Daten umfassen alle Angaben die im Maßnahmenplan bei Vertragsabschluss aufgenommen wurden.

4. Allgemeine Pflichten des Kunden

- 4.1 Der Kunde verpflichtet sich bei Variante 1, Notrufe oder Alarmer nur in Fällen tatsächlicher Not und zweckentsprechend auszulösen, etwaige Kosten die durch Fehlbedienung oder bewusste, mutwillige Fehlalarme ausgelöst werden, trägt der Kunde selbst. Er verpflichtet sich weiter, dafür Sorge zu tragen, dass kein unbefugter Zugriff Dritter auf den Notsignaldienst erfolgt und hat einen solchen durch geeignete Vorkehrungen zu verhindern.
- 4.2 Der Kunde verpflichtet sich bei Variante 2, dass er für sämtliche Inhalte, die er auf dem Dokumentenformular des Webservers einträgt und abrufen hält oder speichert, er die alleinige Verantwortung trägt. Dies gilt insbesondere für Einstellungen die sich direkt oder indirekt auf die Alarme auswirken. Er stellt VDQ von der Verpflichtung frei, die Nutzung des Dienstes / der App durch den Kunden auf eventuelle Verstöße zu überprüfen. Der Kunde verpflichtet sich weiter, etwaig ihm zum Zweck des persönlichen Zugangs erteilte oder von ihm selbst vergebene Passwörter geheim zu halten bzw. in geeigneter Form allein nur von ihm ausdrücklich hierzu bevollmächtigter Dritter zugänglich zu machen und VDQ unverzüglich zu informieren, sobald er darüber Kenntnis erlangt, dass unbefugte Dritte Kenntnis über seine Kenn- bzw. Passwörter erlangt haben. Im weiteren obliegt es dem Kunden allein, alle Dateneinstellungen, auf die er zugreifen kann, selbst regelmäßig zu prüfen und ggfs. zu sichern. Dies bezieht sich bei Variante 2 auch auf die korrekte Aktivierung der Alarmeinstellungen.
- 4.3 Der Kunde ist verpflichtet, der VDQ seinen vollständigen Namen und eine ladungsfähige Postanschrift, E-Mail Adresse und Telefonnummer anzugeben.

5. Nutzungsrechte

VDQ überträgt dem Kunden für die unter 2. Punkt 1.1 dieser AGB dargestellten Funktionen die erforderlichen Nutzungsrechte an dem Produkt / der App. Es handelt sich hierbei um ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht für die Dauer der Laufzeit der Vertragsbeziehung der Parteien. Das Nutzungsrecht erstreckt sich nicht auf den Quellcode. Der Kunde ist darüber hinaus auch nicht berechtigt, das Produkt / die App zu verbreiten, zu vervielfältigen oder sonst wie unbefugten Dritten zugänglich zu machen. Ebenso ist es ihm untersagt, das Produkt / die App oder aber auch Teile davon zu modifizieren, ändern oder anzupassen oder aber – soweit es über die Grenzen der §69 d III und §69 e UrhG hinausgeht, zu entschlüsseln. Die Nutzungsrechte gehen erst mit vollständiger Zahlung auf den Kunden über und sind bei Vertragsverletzungen jederzeit widerrufbar. Mit der Ausübung der Kündigungsrechte durch VDQ entfällt ein etwaiges Rückforderungsrecht des Kunden gegenüber VDQ.

6. Haftungsbeschränkungen

- 6.1 VDQ weist ausdrücklich darauf hin, dass die Funktion ihres Produktes / ihrer App jeweils nur für den von ihr angegebenen Funktionsumfang, insbesondere wie unter 2. dargestellt, verwendbar ist. Fehlfunktionen, die auf eine unsachgemäße Verwendung des Produktes / der App durch den Nutzer oder aber dessen unsachgemäße Handhabung entsteht, stellt keinen Gewährleistungspflichten auslösenden Mangel dar. Es obliegt allein dem Kunden, sein Endgerät in einem Zustand zu halten, welcher die Nutzung des Produktes / der App im Rahmen der von VDQ angebotenen Dienste erlaubt. Insbesondere haftet VDQ nicht für Schäden, die daraus resultieren, dass der Nutzer sein Endgerät nicht in einem funktionsfähigen Zustand hält, oder aber nicht für eine ausreichende Versorgung des Endgeräts mit Strom gesorgt hat oder aber nicht für eine ausreichende Netzqualität zur Nutzung der Mobilfunkdienste.
- 6.2 VDQ haftet auch nicht für die Leistung Dritter (z.B. bei Variante 1, die Leitstelle; Mobilfunkanbieter; Netzbetreiber; Provider; etc.), soweit VDQ nicht ausdrücklich eine Haftung für solche Leistungen übernommen hat. VDQ weist an dieser Stelle nochmals ausdrücklich darauf hin, dass weder die Beeinträchtigung noch der Ausfall des Mobilfunknetzes ausgeschlossen und eine ständige Verfügbarkeit garantiert werden kann. Der Kunde ist für die Richtigkeit der von ihm bei VDQ oder aber von VDQ benannten Dritten hinterlegten persönlichen Daten sowie für die Daten der von ihm angegebenen Vertrauensperson verantwortlich. Er darf insoweit nur Kontaktadressen von Personen als Empfänger für Notfallmeldungen verwenden, die sich zuvor ausdrücklich mit der Zusendung einer derartigen Notfall-Meldung einverstanden erklärt haben. VDQ haftet nicht für Schäden, die aufgrund unrichtiger, veralteter oder sonst wie mangelhafter Kontaktdaten des Kunden entstanden sind. VDQ übernimmt keine Haftung für den eventuellen Missbrauch oder falsche Anwendung von Informationen, die der Kunde oder aber die vom Kunden beauftragten Dritten bereitgestellt oder aber hinterlegt wurden. VDQ ist nicht verpflichtet, die vom Kunden angegebenen bzw. hinterlegten Daten auf Authentizität zu überprüfen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen Alleinarbeiterschutz
der Firma VDQ Business Solutions GmbH, Im Hohlgarten 20, 57629 Atzelgift

3. VDQ haftet dem Kunden nur für Schäden, die von ihr oder einer ihrer Erfüllungsgehilfen oder gesetzlichen Vertreter vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht werden. Die vorstehende Haftungsbeschränkung betrifft nicht Ansprüche des Kunden aus Produkthaftung.
 4. Insoweit haftet VDQ bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten der Höhe nach begrenzt auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden.
 5. Schadensersatzansprüche gegen VDQ verjähren innerhalb eines Jahres. Dies gilt nicht für Schäden, die VDQ, ihre gesetzlichen Vertreter, leitende Angestellte und Erfüllungsgehilfen vorsätzlich begangen haben, sowie Ansprüche aus unerlaubter Handlung oder nach dem Produkthaftungsgesetz.
 6. Die vorstehenden Regelungen gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter, leitenden Angestellten, Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen von VDQ.
- 7. Datenschutz**
1. VDQ erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten des Kunden. Sie ist insoweit berechtigt, die vom Kunden erhaltenen Daten zu verwenden, wie es zur vertragsgemäßen Durchführung der von VDQ angebotenen Dienstleistungen gemäß 2 erforderlich ist. Soweit zur Erfüllung dieser Dienstleistungen Dritte (Notfallzentralen, Serverbetreiber, etc.) beauftragt werden müssen, ist VDQ unter Berücksichtigung der gesetzlichen Vorgaben berechtigt und verpflichtet, die hierfür erforderlichen Daten des Kunden an diese zur Erfüllung der Dienstleistung und deren Abrechnung weiterzugeben.
 2. Zur Durchführung der Dienste des Produktes / der App ist die Übertragung von kundenspezifischen Daten erforderlich, um die angebotene Dienstleistung zu sichern. Eine Weitergabe personenbezogener Daten an sonstige Dritte, die nicht in unmittelbarem Zusammenhang mit der Erbringung der angebotenen Dienstleistung stehen, erfolgt nicht und wird hiermit ausgeschlossen.
- 8. Schlussbestimmung**
- Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für Änderungen des Schriftformerfordernisses. Der Erfüllungsort ist 57629 Atzelgift. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist der Sitz der VDQ. Es gilt ausschließlich deutsches Recht. Sollte eine der Bestimmungen unwirksam sein, so wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Unwirksame Bestimmungen werden durch solche wirksame Regelungen ersetzt, die den angestrebten wirtschaftlichen und rechtlichen Zweck weitgehend erreichen.